

Elektroniczna Platforma Zakupowa
Spółek Grupy Kapitałowej



Regulamin Elektronicznej Platformy Zakupowej Spółek Grupy Kapitałowej ENEA
<https://epzgk.enea.pl>

Spis treści

§ 1 Definicje	3
§ 2 Przedmiot Regulaminu	4
§ 3 Odpowiedzialność Operatora	4
§ 4 Zastrzeżenia Operatora.....	4
§ 5 Odpowiedzialność Wykonawcy / Użytkownika	4
§ 6 Warunki korzystania z Platformy	5
§ 7 Wymagania techniczne Platformy	5
§ 8 Postępowania.....	6
§ 9 Aukcja.....	7
§10 Pomoc techniczna w zakresie obsługi Platformy.....	7
§ 11 Reklamacje	8
§ 12 Ochrona danych osobowych.....	8
§ 13 Postanowienia końcowe	8

§ 1 Definicje

1. **Administrator Bazy Wykonawców (Administrator)** - osoba/-y umocowana/-e przez Operatora, która/-e jest/są odpowiedzialna/-e za zarządzanie Bazą Wykonawców na Platformie.
2. **Aukcja (Aukcja Produkcyjna)** - proces zorganizowany na Platformie, który prowadzi do pozyskania Oferty/Ofert, według ustalonych przez Zamawiającego kryteriów, zgodnie z zastosowaną regułą. Wśród stosowanych reguł aukcyjnych wyróżnia się: Regułę Angielską, Regułę Dynamiczną, Regułę Japońską i Regułę Holenderską. Aukcja może stanowić jeden z etapów Postępowania.
3. **Aukcja Szkoleniowa** - proces zorganizowany na Platformie, który służy przetestowaniu funkcjonalności Platformy dostępnych podczas Aukcji, nie mający wpływu na Postępowanie. Postąpienia złożone przez Wykonawców w ramach Aukcji Szkoleniowej nie podlegają ocenie, nie są wiążące oraz nie stanowią etapu Postępowania.
4. **Baza Wykonawców** - baza danych zawierająca listę Wykonawców zarejestrowanych na Platformie.
5. **Platforma** - Elektroniczna Platforma Zakupowa Spółek Grupy Kapitałowej ENEA będąca zbiorem internetowych aplikacji biznesowych, dostępna za pośrednictwem protokołu elektronicznego https, która jest administrowana przez Operatora.
6. **Grupa ENEA** - spółki Grupy Kapitałowej ENEA korzystające z Platformy.
7. **Konsola Aukcyjna** - interfejs Platformy, zawierający informacje dotyczące Aukcji, za pośrednictwem którego Wykonawca może składać Oferty oraz monitorować wszystkie dane dotyczące Aukcji.
8. **Newsletter** - funkcjonalność Platformy, która pozwala na konfigurację oraz aktywowanie Użytkownikom powiadomień e-mail dotyczących publikacji ogłoszeń o Postępowaniach.
9. **Oferta** - oświadczenie woli składane Zamawiającemu przez Wykonawcę za pośrednictwem Platformy.
10. **Operator** - Enea Centrum sp. z o.o.
11. **Okno Serwisowe** - przerwa techniczna przeznaczona na prace serwisowe, podczas której mają miejsce m.in. aktualizacje Platformy. Operator każdorazowo publikuje na stronie głównej Platformy informację o planowanych pracach serwisowych. W trakcie trwania Okna serwisowego korzystanie z Platformy może być niemożliwe lub znacząco ograniczone.
12. **One Place** - zbiór internetowych usług i aplikacji biznesowych, którymi administruje i do których prawa posiada Otwarty Rynek Elektroniczny S.A., dostępny za pośrednictwem protokołu elektronicznego https pod adresem internetowym <https://OnePlace.marketplanet.pl>.
13. **Postępowanie** - proces realizowany na Platformie, który umożliwia pozyskanie Ofert (Postępowania Regulaminowe albo Postępowania Publiczne) lub informacji (RFI – Badania Rynku) od Wykonawców.
14. **Postępowanie Publiczne** - Zamówienie, do udzielenia którego stosuje się postanowienia ustawy Prawo zamówień publicznych.
15. **Postępowanie Regulaminowe** - Zamówienie, do udzielenia którego stosuje się postanowienia wewnętrznych regulacji zakupowych Zamawiającego.
16. **Regulamin** - niniejszy Regulamin stanowiący w szczególności spis zasad korzystania z Platformy.
17. **Reguła (aukcyjna) Angielska** - polega na tym, że każda kolejna składana podczas Aukcji Oferta musi być lepsza od poprzedniej prowadzącej.
18. **Reguła (aukcyjna) Dynamiczna** - polega na tym, że każda kolejna składana przez Wykonawcę Oferta podczas Aukcji musi być lepsza od jego poprzedniej, lecz nie musi przebijać Oferty aktualnie prowadzącej.
19. **Reguła (aukcyjna) Japońska** - polega na tym, że w Aukcji ustalone są wartości minimalne i maksymalne dla parametru licytowanego. Licytacja odbywa się w poszczególnych przedziałach czasowych. W kolejnych przedziałach czasowych Platforma proponuje kolejne wartości parametru licytowanego, w oparciu o skonfigurowany krok. Każda następna wartość parametru licytowanego jest korzystniejsza dla Zamawiającego. Zwycięzcą Aukcji zostaje ten, kto zaoferuje najkorzystniejszą dla Zamawiającego wartość parametru;
20. **Reguła (aukcyjna) Holenderska** - polega na tym, że w Aukcji ustalone są wartości minimalne i maksymalne dla parametru licytowanego. Licytacja odbywa się w poszczególnych przedziałach czasowych. W kolejnych przedziałach czasowych Platforma proponuje kolejne wartości parametru licytowanego, w oparciu o skonfigurowany krok. Każda następna wartość parametru licytowanego jest korzystniejsza dla Wykonawców. Zwycięzcą Aukcji zostaje ten, kto złoży pierwszą Ofertę.
21. **RFI – Badanie Rynku** - proces realizowany na Platformie, inicjowany przez Zamawiającego, który umożliwia przekazanie przez Wykonawców informacji (w tym informacji cenowych).
22. **Użytkownik (zewnętrzny)** - osoba fizyczna reprezentująca Wykonawcę, która posiada indywidualny login i hasło pozwalające na dostęp do usług świadczonych w ramach Platformy poprzez konto Użytkownika.
23. **Użytkownik Domenowy (wewnętrzny)** - pracownik spółki Grupy ENEA, który ma dostęp do usług świadczonych w ramach Platformy.
24. **Wniosek Rejestracyjny** - formularz uzupełniany i przesyłany przez Wykonawcę za pośrednictwem strony <https://oneplace.marketplanet.pl/>, który ma na celu zarejestrowanie Użytkownika lub potencjalnego Wykonawcy w Bazie Wykonawców.
25. **Wykonawca** - podmiot zarejestrowany na Platformie posiadający konto Użytkownika/-ów lub podmiot dodany do Bazy Wykonawców przez Administratora lub Użytkownika Domenowego.
26. **Zamawiający** - spółka Grupy ENEA w imieniu której Użytkownik Domenowy prowadzi na Platformie Postępowanie lub Aukcję.

§ 2 Przedmiot Regulaminu

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad:
 - 1) świadczenia usług na Platformie, w tym określenie odpowiedzialności podmiotów korzystających z Platformy,
 - 2) udziału w procesach realizowanych na Platformie.
2. Platforma służy do realizacji procesów zakupowych Grupy ENEA w tym m.in. przeprowadzania Postępowań oraz Aukcji.

§ 3 Odpowiedzialność Operatora

1. Operator sprawuje nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem Platformy od strony technicznej, z wyjątkiem ograniczeń, na które Operator nie ma wpływu.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) problemy i ograniczenia:
 - a) związane z transmisją danych zapewnianą przez dostawców usług transmisji danych, z których łączy korzystają Użytkownicy oraz Operator;
 - b) wynikające z niespełnienia minimalnych wymagań technicznych po stronie Użytkownika/-ów opisanych w § 7 ust. 1 i ust. 2, w tym w szczególności stosowania innej przeglądarki internetowej niż wskazana przez Operatora;
 - 2) brak wysyłki wiadomości e-mail (powiadomień) do Użytkownika/-ów¹ o ogłoszeniach dot. Postępowań wg skonfigurowanego przez Użytkownika/-ów Newslettera²;
 - 3) jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z korzystaniem przez Użytkownika/-ów z Platformy w szczególności w sposób niezgodny z prawem, postanowieniami Regulaminu, z jej przeznaczeniem lub dobrymi obyczajami;
 - 4) szkody powstałe u Wykonawcy w związku niewłaściwym działaniem Platformy³, w tym utracone korzyści (na przykład szkody związane z ujawnieniem nazwy Wykonawcy lub treści jego Oferty);
 - 5) udział w Postępowaniu lub Aukcji przez osobę trzecią podającą się za Wykonawcę, w szczególności, gdy udział osoby trzeciej nastąpił w wyniku utraty lub kradzieży danych dostępowych do Platformy (w tym loginu i hasła), a także umyślnego lub nieumyślnego przekazania przez Wykonawcę ww. danych niepowołanym osobom trzecim.
3. W przypadku podjęcia decyzji o unieważnieniu Postępowania lub Aukcji, a także o powtórzeniu lub przesunięciu terminu Postępowania lub Aukcji, Operator zobowiązuje się poinformować o tym fakcie wszystkich Wykonawców biorących udział w Postępowaniu.

§ 4 Zastrzeżenia Operatora

1. Operator informuje, że część Spółek Grupy ENEA należy do „Operatorów usług kluczowych” lub „Operatorów infrastruktury krytycznej”⁴, co wymusza na Operatorze stosowania zaawansowanych systemów bezpieczeństwa na styku z internetem (ochrona serwisów www, poczty elektronicznej, ochrona dostępu do internetu). W związku z powyższym domeny/ serwery sklasyfikowane przez automatyczne systemy o niskiej reputacji lub zawierające niebezpieczne elementy mogą podlegać blokowaniu. Zidentyfikowany przypadek blokowania uniemożliwiający Użytkownikowi/-m korzystanie z funkcjonalności Platformy należy zgłaszać Operatorowi zgodnie z zapisami § 10.
2. Operator zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich działań, które uzna za stosowne w celu zapewnienia bezpieczeństwa Wykonawców, Zamawiających lub Operatora w przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania Regulaminu lub prowadzenia działań na niekorzyść Platformy oraz osób z niej korzystających.
3. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia lub ograniczenia funkcjonalności Platformy podczas Okna Serwisowego.

§ 5 Odpowiedzialność Wykonawcy / Użytkownika

1. Użytkownik korzystający z Platformy musi być uprawniony do reprezentowania Wykonawcy. Uprawnienie do reprezentacji powinno wynikać z powszechnie dostępnych rejestrów CEiDg i KRS, przesłanego pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego prawo do reprezentowania Wykonawcy, w imieniu i na rzecz którego Użytkownik korzysta z Platformy. Za wszelkie działania i zaniechania Użytkownika/-ów Wykonawca odpowiada jak za swoje działania i zaniechania.
2. Wykonawca niezwłocznie informuje Administratora o konieczności zablokowania dostępu Użytkownika do Platformy m.in. w przypadku cofnięcia lub wypowiedzenia pełnomocnictwa lub utraty prawa do reprezentowania Wykonawcy. Informacja powinna zostać przesłana na adres: oneplace@marketplanet.pl.
3. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby Użytkownicy działający w jego imieniu, korzystający z Platformy, nie udostępniali swojego loginu i hasła osobom trzecim. Wykonawca ponosi pełną

¹ lub otrzymania wiadomości e-mail przez Użytkownika (m.in. przepełniona skrzynka, problemy z klientem poczty e-mail, wiadomość trafia do SPAM)

² zakres wysyłanych powiadomień konfigurowany jest indywidualnie na każdym koncie Użytkownika korzystającego z Platformy

³ w sytuacjach, w których pojawiają się komunikaty błędów, braki informacji, defekty, opóźnienia podczas wykonywanej operacji lub podczas przekazu danych albo inne zakłócenia, które mogą być efektem awarii sprzętu komputerowego lub działania wirusa komputerowego.

⁴ Zgodnie z ustawą z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa

odpowiedzialność za ochronę tych danych przed dostępem niepowołanych osób trzecich, odpowiadając za działania takich osób jak za działania własne.

4. Akceptując Regulamin, Wykonawca/ Użytkownik zobowiązuje się do jego przestrzegania, w tym w szczególności:
 - 1) do zachowania w tajemnicy informacji o charakterze poufnym oraz wykorzystania informacji poufnych, które otrzymał od Zamawiającego lub Operatora za pośrednictwem Platformy, wyłącznie dla celów udziału w danym Postępowaniu lub Aukcji. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, przez wszystkie osoby, którymi posługuje się w celu udziału danym w Postępowaniu lub Aukcji.
 - 2) korzystać z Platformy wyłącznie w celach bezpośrednio związanych z działalnością Wykonawcy, w imieniu którego działa, nie naruszając przy tym praw osób trzecich.

§ 6 Warunki korzystania z Platformy

1. W celu pełnego korzystania z Platformy niezbędna jest rejestracja na Platformie konta Użytkownika/-ów działających w imieniu Wykonawcy a następnie zalogowanie się przez ww. osoby na Platformie za pomocą uzyskanych danych dostępowych.
2. Wykonawca może rozpocząć procedurę rejestracji na Platformie poprzez stronę:
 - 1) <https://oneplace.marketplanet.pl> - używając przycisku „Założ konto za darmo” albo,
 - 2) <https://epzgk.enea.pl> - używając przycisku „Zarejestruj się”, wypełniając Wniosek Rejestracyjny.
3. W przypadku zmiany danych Użytkownika lub Wykonawcy, Użytkownik zobowiązany jest do ich aktualizacji poprzez złożenie wniosku za pośrednictwem strony wskazanej w ust. 2 pkt 1 powyżej.
4. Rejestracja konta Wykonawcy / Użytkownika oraz korzystanie z Platformy jest bezpłatne.
5. W trakcie pierwszego logowania na Platformie Użytkownik zobowiązany jest zaakceptować Regulamin (w imieniu swoim i Wykonawcy) oraz złożyć wymagane oświadczenia. W przypadku wprowadzenia zmiany w treści Regulaminu, ww. akceptacja ma miejsce podczas kolejnego logowania.
6. Brak akceptacji Regulaminu jest jednoznaczny z rezygnacją z korzystania z Platformy.

§ 7 Wymagania techniczne Platformy

1. W celu korzystania z Platformy urządzenia informatyczne Wykonawcy i jego Użytkowników muszą spełniać poniższe wymagania techniczne tj.:
 - 1) połączenie do Internetu: min. 512 Kb/s na komputer (zalecane szerokopasmowe łącze internetowe),
 - 2) komputer klasy PC / Apple z dostępem do internetu i z zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft Windows 7 / Windows 8.1 / Windows 10 / Windows 11 / MacOS w wersji aktualnie wspieranej przez producenta systemu operacyjnego,
 - 3) posiadać zainstalowaną (w aktualnej wersji wspieranej przez producenta) przeglądarkę Google Chrome lub Mozilla Firefox, lub Microsoft EDGE lub Safari pozwalającą na przyjmowanie przez Użytkownika sesyjnych plików cookie oraz obsługującą szyfrowanie TLS 1.2 lub wyższej.
2. W przypadku korzystania z kwalifikowanego podpisu elektronicznego na Platformie, urządzenia informatyczne Wykonawcy i jego Użytkownika muszą spełniać (oprócz wymagań wskazanych w ust. 1 powyżej) również poniższe minimalne wymagania (sprzętowo – aplikacyjne) tj. posiadać:
 - 1) zainstalowane na komputerze środowisko uruchomieniowe Java w wersji minimum 8u202 lub nowsza. Dla systemów 32 bitowych wymagana jest Java wersja 32 bit. Dla systemów 64 bitowych wymagana jest Java wersja zarówno 32 bit jak i 64 bit. Rekomendowana jest wersja Java 8u202. Możliwe jest działanie w środowisku Java zarówno od firmy Oracle, jak i OpenJDK (rekomendowana jest wersja OpenJDK);
 - 2) oprogramowanie i urządzenia niezbędne do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego:
 - a) oprogramowanie middleware wykorzystujące interfejs PKCS#11 (w wersji 2.01 lub wyższej),
 - b) czytnik kart kryptograficznych zgodny ze specyfikacją PC/SC,
 - c) kartę współpracującą z dowolnym, standardowym czytnikiem kart zgodnym z PC/SC,
 - d) zapewniające obsługę modułów kryptograficznych HSM (Hardware Security Module) poprzez interfejs PKCS#11;
 - 3) w przypadku podpisu elektronicznego:
 - a) na nośniku fizycznym – podłączony lub wbudowany do komputera czytnik karty kryptograficznej wydanej przez wystawcę certyfikatu używanego przez Wykonawcę (karta musi być obecna w czytniku podczas składania podpisu) lub ewentualnie urządzenie typu Smart Card Reader np. Omnikey (nośnik wpinany do portu USB);
 - b) chmurowego – certyfikat uwierzytelniony w sesji Użytkownika w momencie składania podpisu (np. poprzez uruchomienie aplikacji dostarczonej przez wystawcę certyfikatu i wpisanie klucza prywatnego aktywującego certyfikat);
 - 4) zainstalowane na stacji roboczej aktualne sterowniki do czytnika kart kryptograficznych (strony producentów, zainstalowane oprogramowanie dedykowane podpisowi) – w przypadku certyfikatu chmurowego, należy zainstalować komponenty zestawu dostarczonego wraz z podpisem np. dedykowaną aplikację wystawcy;
 - 5) certyfikat kwalifikowany zainstalowany na komputerze, na którym Użytkownik będzie się logował do konta; w przypadku systemu Windows certyfikat musi być widoczny w magazynie logicznym

- certyfi katów systemu Windows o nazwie „Osobisty”;
- 6) w przypadku korzystania z przeglądark Google Chrome lub Mozilla Firefox zainstalowane, dedykowane rozszerzenie Podpisu elektronicznego Szafir SDK oraz dodatkową aplikację Szafir Host udostępniającą funkcje podpisu elektronicznego. W celu zachowania należytej staranności, zaleca się przed przystąpieniem do złożenia Oferty lub przed przystąpieniem do udziału w Aukcji sprawdzenie z odpowiednim wyprzedzeniem poprawności konfiguracji podpisu na urządzeniu, na którym Wykonawca będzie składał Ofertę lub brał udział w Aukcji, w tym w zakresie konfiguracji kwalifikowanego podpisu elektronicznego na komputerze, na którym składane będą postąpienia w trakcie Aukcji.
 3. Pliki dołączane na Platformie przez Wykonawców i ich Użytkowników mogą przyjmować następujące formaty: xls, xlsx, doc, docx, ppt, pptx, pdf, xml, odt, ods, odp, 7z, html, htm, rar, zip, gif, jpg, dwg, tif, tiff, txt, rtf, jpeg, bmp, xades, xad, sign, sig, mp4, avi, png, xps, csv, geotiff, svg, wav, mp3, mpg, mpeg, m4a, mpeg4, ogg, ogv, tar, gz, gzip, xhtml, css, xsd, gml, rng, xsl, xslt, tsl, xmlsig, pades, cades, asic, xmlenc, dwf, dxf, dgn, jp2. Próba załączenia plików w formatach innych niż wyżej wymienione może zakończyć się niepowodzeniem.
 4. Maksymalny rozmiar jednego pliku, który może być dołączony przez Wykonawców na Platformie wynosi 200 MB.
 5. Operator oraz Zamawiający zastrzegają, że nie gwarantuje prawidłowej pracy Platformy z wykorzystaniem innych systemów operacyjnych oraz przeglądarek internetowych innych niż wyżej wymienione. Korzystanie z innych systemów operacyjnych, przeglądarek niewspieranych przez producenta i/lub z systemów operacyjnych może skutkować pojawieniem się nieprawidłowości i błędów w funkcjonowaniu Platformy.
 6. Operator oraz Zamawiający nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje niestosowania się do powyższych zaleceń oraz za brak możliwości dołączenia na Platformie plików niespełniających wymogów bezpieczeństwa, w tym zweryfikowanych negatywnie przez oprogramowanie antywirusowe Operatora.
 7. Rekomendowaną i aktualną wersję środowiska uruchomieniowego Java z Oracle, można pobrać ze stron internetowych producenta.

§ 8 Postępowania

1. Platforma umożliwia prowadzenie komunikacji między Zamawiającym a Wykonawcą, w tym złożenie Ofert lub informacji wraz z niezbędnymi dokumentami drogą elektroniczną w ramach prowadzonych Postępowań.
2. Wykonawca ma możliwość dodawania załączników zarówno do całości Postępowania oraz indywidualnie do każdej części Postępowania.
3. Złożenie Oferty lub przesłanie informacji w Postępowaniu następuje poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na Platformie, którego zawartość jest definiowana przez Zamawiającego.
4. Po uzupełnieniu danych w formularzu - Ofertę lub informację można zapisać co powoduje wyłącznie zapisanie danych na koncie Użytkownika, ale nie skutkuje jej złożeniem, ani ujawnieniem Zamawiającemu. Ofertę lub informację uznaje się za zapisaną, jeżeli w polu status pojawi się informacja potwierdzająca, że Oferta lub informacja została zapisana.
5. W celu złożenia Oferty lub informacji należy kliknąć w przycisk „Złóż Ofertę” (w zależności od typu/trybu/etapu Postępowania przycisk może mieć inną nazwę np. „Złóż wnioszek”, „Złóż ponownie Ofertę” albo „Złóż odpowiedź”). Ofertę lub informację uznaje się za złożoną, jeżeli w polu status pojawi się informacja potwierdzająca, że zostały one złożone. Ponadto w sekcji podsumowującej, dotyczącej złożonej Oferty lub informacji zostaną uzupełnione pola: data, autor oraz co do zasady wartość. Powyższe informacje mogą się nie wyświetlać dla Ofert zaszyfrowanych, składanych w Postępowaniach Publicznych (w takich przypadkach należy Ofertę w pierwszej kolejności odszyfrować podając uprzednio wprowadzone poprawne hasło szyfrowania).
6. Złożone Oferty wraz załączonymi do nich dokumentami są widoczne dla Zamawiającego najwcześniej wraz z upływem terminu składania Ofert. Nie dotyczy to informacji składanych w ramach RFI – Badania Rynku, z którymi Zamawiający może zapoznać się po ich złożeniu.
7. Momentem decydującym o fakcie, że Oferta lub informacja została złożona w wymaganym terminie, nie jest moment wysłania Oferty lub informacji z komputera Wykonawcy, ale moment jej odbioru na serwerze i zarejestrowania na Platformie.
8. Ocena Ofert złożonych w ramach Postępowania dokonywana jest na podstawie kryteriów zdefiniowanych przez Zamawiającego na etapie jego tworzenia.
9. Po dokonaniu oceny Ofert Zamawiający może uruchomić kolejną rundę lub kolejne rundy Postępowania na podstawie wyników danej rundy.
10. Złożenie przez Wykonawcę najkorzystniejszej Oferty w trakcie trwania Postępowania nie jest równoznaczne z wyborem jej Oferty przez Zamawiającego.
11. W czasie trwania Postępowania wszelka komunikacja prowadzona jest za pośrednictwem Platformy. Zakładka Korespondencja (dostępna z poziomu Postępowania) umożliwia przesyłanie wiadomości, zadawanie pytań, czy udzielanie odpowiedzi.
12. Szczegółowe instrukcje działania Platformy oraz opis funkcji dostępnych w trakcie prowadzonego Postępowania zawarte są w podręcznikach oraz filmach instruktażowych dostępnych na Platformie w zakładce „Regulaminy i instrukcje”.

§ 9 Aukcja

1. Warunki przeprowadzenia Aukcji zostaną określone przez Zamawiającego i przekazane Wykonawcy w zaproszeniu do udziału w Aukcji.
2. W celu uniknięcia problemów związanych z udziałem w Aukcji zaleca się logowanie Użytkowników do Platformy oraz otwarcie Konsoli Aukcyjnej z odpowiednim wyprzedzeniem przed rozpoczęciem Aukcji.
3. Zamawiający ustala Regułę aukcyjną, termin jej przeprowadzenia oraz dodatkowo, w zależności od Reguły aukcyjnej: czas trwania Aukcji, dogrywki, kryteria oceny Ofert, krok postąpienia oraz okno czasowe zgodnie z informacją zawartą w zaproszeniu do Aukcji lub w specyfikacji tj. dokumentacji udostępnionej przez Zamawiającego w ramach konkretnego Postępowania.
4. Do Aukcji może przystąpić tylko jeden Użytkownik działający w imieniu Wykonawcy. W przypadku, gdy Wykonawca posiada więcej niż jednego Użytkownika zaproszenie do wzięcia udziału w Aukcji jest wysyłane do wszystkich aktywnych Użytkowników w danym Postępowaniu (jako Użytkownik aktywny rozumiany jest ten, który wykonał jakąś czynność w toku Postępowania m.in. zapisał Ofertę, przystąpił do Postępowania, wysłał korespondencję lub złożył Ofertę). Do Aukcji zostanie dopuszczony ten Użytkownik, który jako pierwszy potwierdzi swój udział w Aukcji i jest odpowiednio umocowany do złożenia Oferty w Aukcji.
5. Informacje dotyczące Aukcji widoczne są w Konsoli aukcyjnej.
6. Momentem decydującym o fakcie, że postąpienie zostało dokonane (Oferta złożona) w wymaganym terminie, nie jest moment wysłania postąpienia z komputera Użytkownika, ale moment jego odbioru na serwerze i zarejestrowania przez Platformę.
7. Postąpienie uważa się za dokonane, a Ofertę za poprawnie złożoną i zaakceptowaną w momencie wyświetlenia na Konsoli Aukcyjnej informacji „Zaakceptowana”. Komunikat „Odrzucona” oznacza błąd w złożonej Ofercie lub brak spełnienia warunków określonych przez Zamawiającego.
8. W zależności od konfiguracji Aukcji złożenie Oferty może być uzależnione od jej autoryzacji kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Weryfikacja działalności podpisu kwalifikowanego, a także zapoznanie się z funkcjonalnościami Platformy w zakresie Aukcji możliwe jest podczas trwania Aukcji Szkoleniowej. Materiały zawierające informacje dotyczące konfiguracji podpisu kwalifikowanego dostępne są na Platformie w zakładce "Regulaminy i Instrukcje".
9. W przypadku Aukcji wymagającej kwalifikowanego podpisu elektronicznego Wykonawca ma możliwość przystąpienia do Aukcji Szkoleniowej, aby zweryfikować poprawność skonfigurowania podpisu i stacji roboczej (w szczególności przeglądarki internetowej) na własnym komputerze. W przypadku braku udziału w Aukcji Szkoleniowej, reklamacje dotyczące braku możliwości składania Ofert podczas aukcji nie będą uwzględniane.
10. Gdy awaria Platformy spowoduje przerwanie Aukcji, Zamawiający wyznacza termin kontynuowania Aukcji. W przypadku:
 - a) Postępowania Publicznego na następny dzień roboczy przypadający po usunięciu awarii,
 - b) w przypadku Postępowania Regulaminowych, niezwłocznie po usunięciu awarii, z uwzględnieniem stanu Ofert po ostatnim zatwierdzonym postąpieniu.
11. Gdy awaria Platformy lub wystąpienie okoliczności mogących mieć istotny wpływ na przebieg Aukcji (niezależnych od Wykonawców), spowoduje konieczność unieważnienia zakończonej Aukcji i jej powtórzenia, Zamawiający przeprowadza nową Aukcję zaczynając od wartości początkowych zakończonej (unieważnionej) Aukcji. W przypadku Postępowania Regulaminowych Zamawiający może także zacząć od wartości końcowych zakończonej (unieważnionej) Aukcji.
12. W przypadku przerwania lub powtórzenia Aukcji, Zamawiający informuje o tym fakcie wszystkich Wykonawców zaproszonych do udziału w Aukcji wyznaczając nowy termin jej kontynuowania lub powtórzenia.
13. Użytkownik Platformy może otworzyć maksymalnie jedną Konsolę Aukcyjną jednocześnie. Próba składania Ofert z kilku otwartych Konsol Aukcyjnych może prowadzić do wystąpienia komplikacji w przebiegu Aukcji oraz do nieuwzględnienia ewentualnie złożonej reklamacji do jej przebiegu.

§10 Pomoc techniczna w zakresie obsługi Platformy

1. Operator oraz Otwarty Rynek Elektroniczny S.A. odpowiadają za wsparcie techniczne Użytkowników w zakresie obsługi narzędzi Platformy, zgodnie z poniższym podziałem:
 - 1) wsparcie w zakresie rejestracji i obsługi konta One Place, resetu hasła, konfiguracji stanowiska do podpisu elektronicznego oraz informacji dot. zmiany danych na koncie Użytkownika realizowane jest przez Otwarty Rynek Elektroniczny S.A. ,
 - 2) wsparcie w pozostałych tematach, w tym w szczególności nawigacji po Platformie, wskazywaniu funkcjonalności Platformy, wsparcie i udzielanie informacji dotyczących składania Ofert i udziału w Postępowaniach a także udzielanie informacji dot. obsługi Aukcji realizowane jest przez Operatora.
2. Wsparcie techniczne w zakresie ust. 1 pkt 1) powyżej zostanie udzielone po otrzymaniu zgłoszenia jednym z poniższych kanałów:
 - 1) telefonicznie: +48 (22) 25 72 223;
 - 2) mailowo: oneplace@marketplanet.pl;
 - 3) <https://oneplace.marketplanet.pl/kontakt>.
3. Wsparcie techniczne w zakresie ust. 1 pkt 2) powyżej zostanie udzielone po otrzymaniu zgłoszenia

przesłanego poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie https://www.enea.pl/hd_epzgk. Przekierowanie do formularza jest również udostępnione w stopce Platformy pod przyciskiem „KONTAKT”

§ 11 Reklamacje

1. Reklamacje należy przysyłać drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie https://www.enea.pl/hd_epzgk.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: szczegółowe informacje dotyczące problemu, którego dotyczy w tym: nazwę Użytkownika, jego login, adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji, numer Postępowania/ Aukcji, a także zrzut ekranu ułatwiający identyfikację problemu. Reklamacja z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.
3. Reklamację można złożyć w terminie 2 dni roboczych licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.
4. Operator rozpatruje reklamację niezwłocznie oraz informuje Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do składającego reklamację o jej uzupełnienie.
5. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści niniejszego Regulaminu nie będą przez Operatora rozpatrywane.
6. Operator zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za zakres i jakość danych wybranych przez Użytkownika w zakresie modułu Newslettera. Brak otrzymania powiadomienia o opublikowanym Postępowaniu (w szczególności wskutek nieprawidłowej konfiguracji parametrów przez Użytkownika) nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji.

§ 12 Ochrona danych osobowych

1. Spółki Grupy ENEA przetwarzają dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) – a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia na podstawie Regulaminu usług polegających na założeniu konta Użytkownika oraz umożliwieniu mu korzystania z Platformy jest Operator.
3. Podanie danych podczas rejestracji do Platformy oznaczonych jako obowiązkowe stanowi warunek założenia konta Użytkownika, a brak ich podania uniemożliwi założenie konta na Platformie.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem za pomocą Platformy danego Postępowania jest spółka Grupy Kapitałowej ENEA będąca w tym Postępowaniu Zamawiającym.
5. W przypadku uzyskania przez Operatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Operator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia, dochodzenia oraz obrony roszczeń.
6. Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na Platformie w zakładce „Regulaminy i instrukcje”.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego lub ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisów wykonawczych wydanych na ich podstawie.
2. Wszelkie spory, jakie mogą się pojawić w związku z korzystaniem Platformy, poddane zostaną pod rozstrzygnięcie polskiego sądu powszechnego właściwego według siedziby Operatora lub Zamawiającego w zależności od przedmiotu, którego dotyczy spór.